

Integritetspolicy för Avira Care AB

Senast uppdaterad: 2025-08-21

Introduktion

Avira Care värnar om din integritet och vi strävar efter att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, såsom GDPR och Patientdatalagen.

Ansvarig för personuppgifter

Avira Care, med säte i Eskilstuna, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi behandlar. Om du har några frågor eller funderingar kring vår hantering av dina uppgifter, vänligen kontakta oss via:

E-post: kontakt@aviracare.se

Telefon: +46 70 934 67 82

Vilka uppgifter samlar vi in?

Vi samlar in de personuppgifter som behövs för att ge dig vård och för att kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser. De personuppgifter vi samlar in kan inkludera:

Identitetsuppgifter: Namn, personnummer (för att säkerställa korrekt journalföring och vård).

Kontaktuppgifter: Adress, telefonnummer, e-postadress.

Hälsouppgifter: Medicinska journaler, behandlingshistorik, diagnoser, recept och annan relevant hälsodata.

Teknisk information: IP-adress, webbläsartyp och cookies när du använder vår webbplats.

Syfte med databehandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för olika syften, inklusive:

Tillhandahållande av vårdtjänster: För att ge dig rätt behandling och vård baserat på vårt avtal och din hälsosituation.

Administrativa ändamål: För att hantera bokningar, fakturering och kommunikation.

Följa rättsliga förpliktelser: Vi behandlar personuppgifter för att följa gällande lagar, t.ex. Patientdatalagen och andra regulatoriska krav.

Marknadsföring: För att ge dig relevant information om våra tjänster, men endast om du har gett ditt samtycke.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder:

Samtycke: Om vi använder dina uppgifter för marknadsföring eller annan icke-vårdrelaterad kommunikation.

Avtal: För att kunna tillhandahålla de vårdtjänster som vi har avtalat om.

Rättslig förpliktelse: För att följa lagar som reglerar vård och patientinformation, som Patientdatalagen.

Väsentligt intresse: När vi behandlar uppgifter för att säkerställa din hälsa och säkerhet.

Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller missbruk. Detta innefattar kryptering, brandväggar och säkerhetsrutiner vid lagring och överföring av data.

Delning av personuppgifter

Vi delar endast dina uppgifter när det är nödvändigt för att tillhandahålla vård eller när vi är skyldiga enligt lag. Vi kan dela personuppgifter med:

Vårdpersonal och andra vårdgivare för att ge dig bästa möjliga vård.

Myndigheter och andra institutioner, om det krävs enligt lag, t.ex. Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

Leverantörer av tekniska system, såsom journalsystem och externa vårdgivare som vi samarbetar med.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal och för att följa lagkrav. Hälsouppgifter lagras vanligtvis i minst 10 år, i enlighet med Patientdatalagen.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

Begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig.

Begära rättelse om någon information är felaktig eller ofullständig.

Begära radering av uppgifter (i vissa fall).

Invända mot behandling för vissa ändamål, särskilt om vi använder dina uppgifter för marknadsföring eller andra icke-vårdrelaterade syften.

Begära begränsning av behandlingen i vissa fall, t.ex. om du anser att dina uppgifter är felaktiga.

Ändringar i denna policy

Vi kan komma att ändra denna integritetspolicy vid behov, t.ex. om lagstiftning förändras. Alla ändringar publiceras på vår webbplats med det aktuella datumet.

Kontaktinformation

Om du har några frågor om denna integritetspolicy eller om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på:

E-post: kontakt@aviracare.se

Telefon: +46 70 934 67 82

Du kan också kontakta Integritetsskyddsmyndigheten.

2. Cookiepolicy för Avira Care

Senast uppdaterad: 2025-08-21

Denna cookiepolicy ("Policyn") förklarar hur Avira Care AB, organisationsnummer 559092-0533 ("Avira Care" eller "vi"), belägen på Kyrkans hus, Smörparken, 631 04 Eskilstuna, använder cookies på vår webbplats. Policyn kan komma att uppdateras eller ändras; den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats. Vi strävar efter att denna policy ska klargöra hur vi använder cookies. För ytterligare frågor eller funderingar, kontakta oss på ovanstående adress eller via kontakt@aviracare.se.

Användning av Cookies

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker vår webbplats. De används för att förbättra användarupplevelsen och möjliggöra vissa funktioner.

Vi använder cookies på vår webbplats för att förbättra din navigering, våra tjänster och webbplatsen i sig. Cookies är textfiler som vår webbserver skickar till din webbläsare eller enhet. De hjälper oss också att samla in övergripande analytisk information om ditt användande av webbplatsen och att spara funktionella inställningar. Du kan själv justera din webbläsares inställningar för att hantera och begränsa användningen av cookies. Om du väljer att inte acceptera cookies kan detta inaktivera vissa funktioner som kräver tredjepartscookies. Cookies kan vara antingen permanenta, som stannar på din enhet under en bestämd period, eller sessionscookies som bara lagras temporärt under ditt webbplatsbesök och försvinner när du stänger webbläsaren.

Vilka cookies använder vi?

- **Nödvändiga cookies:** Krävs för att webbplatsen ska fungera korrekt och hanterar bland annat säkerhet och sessionsinformation.
- **Prestandacookies:** Insamlar data om hur besökare interagerar med webbplatsen, såsom vilka sidor som är mest besökta och eventuella felmeddelanden, för att förbättra funktionaliteten.
- **Funktionscookies:** Gör det möjligt för webbplatsen att minnas val du gjort, som användarnamn eller språkval, och tillhandahåller förbättrade personliga funktioner.
- **Marknadsföringscookies:** Används för att visa relevanta annonser baserat på dina intressen, begränsa hur ofta du ser en annons och mäta kampanjeffektivitet.

Samtycke till cookies

Vid ditt första besök ber vi om ditt samtycke till cookies. Du kan ändra dina cookieinställningar när som helst via vår cookie-banner eller i webbläsarinställningarna.

Hantera och blockera cookies

Du kan blockera eller ta bort cookies genom att justera inställningarna i din webbläsare. Observera att vissa funktioner på webbplatsen kan påverkas negativt om du inaktiverar cookies.

Första part- och tredjepartcookies

Cookies kan klassificeras som förstapartscookies, som sätts av oss, eller som tredjepartscookies, som sätts av externa webbplatser. Tredjepartscookies från platser som facebook.com kan vara aktiva när du ser inlägg från dessa sidor på vår webbplats. Dessa kan samla in data om dina aktiviteter på vår och andra webbplatser över tid.

Kontakt

För frågor om vår användning av cookies, kontakta oss via:

E-post: kontakt@aviracare.se

Telefon: +46 70 934 67 82