

Dina synpunkter på vården hos Avira Care

Vi på Avira Care värdesätter din åsikt och vill gärna höra vad du tycker om den vård du fått av oss. Om du har upplevt något som inte varit som förväntat eller om du drabbats av en skada i vården, vill vi att du meddelar oss så snart som möjligt. På så sätt kan vi undersöka och åtgärda problemet, och vid behov ta ärendet vidare till försäkringsbolag och myndigheter.

Kontakta din behandlare eller ansvarig vårdpersonal

Första steget är att du kontaktar den behandlare eller ansvariga vårdpersonal som har hand om din vård. Tillsammans kan ni gå igenom din upplevelse. Om detta inte är möjligt, eller om du känner att det inte är lämpligt, kan du istället kontakta oss på telefon på 070-934 67 82. Vi vidarebefordrar därefter ärendet till relevant verksamhetsansvarig om det behövs.

Patientnämnden

Om du inte känner att dina synpunkter eller klagomål har besvarats på ett tillfredsställande sätt kan du kontakta din regions **Patientnämnd**. Du hittar kontaktuppgifter till respektive Patientnämnd via din regions webbplats eller genom att besöka **1177.se**.

Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)

Om du inte fått hjälp med dina synpunkter från oss eller via Patientnämnden kan du även anmäla händelsen till **Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO)** om du har drabbats av:

- Allvarliga händelser som orsakat permanenta eller oföränderliga besvär, ökat vårdbehov, eller om du är närstående till någon som har avlidit på grund av vårdskada.
- Händelser inom vården som har haft negativ påverkan på din självbestämmanderätt, integritet eller rättsliga ställning.

Ersättning vid Vårdskada

Om du har drabbats av en vårdskada när du har varit i kontakt med Avira Care kan du ha rätt till ekonomisk ersättning.

- **Offentligt finansierad vård:** Om du fått vård som finansieras genom offentliga medel är du försäkrad genom **LÖF** (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). För att anmäla ett ärende kan du besöka [LÖF:s hemsida](#).
- **Privatfinansierad vård:** Om du har finansierat vården själv omfattas du av vår försäkring via Svedea. Kontakta ansvarig personal på mottagningen eller anmäl via telefon på 070- 934 67 82.